



Téléphonie professionnelle dans le Cloud



Le service Business Telephony remplace vos lignes téléphoniques traditionnelles et votre centrale téléphonique par une plateforme dans le Cloud. Ce service permet la réalisation d'économies importantes et comprend des fonctionnalités de téléphonie avancées qui améliorent la productivité de vos équipes et la communication avec vos interlocuteurs. Il inclut également la version Light du service Web Meeting Room.

Jusqu'à 80% d'économies

- > Pas d'investissement initial, pas de frais de maintenance
- > Plus besoin d'abonnement de ligne téléphonique
- > Appels à tarif réduit
- > Facturation par utilisateur actif
- > Fonctionne sur toute connexion Internet (OTT)
- > Opérateur international
- > Moins de déplacements grâce au Web Meeting

Votre équipe est productive

- > Fonctionnalités téléphoniques avancées
- > Mobilité totale de tous vos appareils
- > Simple à utiliser, à installer et à gérer
- > Sécurité & fiabilité optimales et intégration possible avec Office 365, Google Suite et votre CRM ou ERP
- > Réunions virtuelles par vidéo, partage d'écran, etc.

Vos clients sont satisfaits

- > Numéro unique pour vous joindre sans se préoccuper de votre localisation
- > Boîte vocale personnalisée et envoi du message par email
- > Appels simultanés illimités évitant les appels manqués.
- > Numéros internationaux au tarif national
- > Des échanges efficaces sans déplacement grâce au Web Meeting

Pionnier et leader de la téléphonie et de la collaboration dans le Cloud, In2Cloud accompagne déjà des milliers d'organisations de toutes tailles. Pour chaque secteur d'activité, In2Cloud apporte plus de valeur ajoutée grâce à une richesse de fonctionnalités, une gamme étendue de terminaux et des intégrations logicielles spécifiques.

**DÉMO GRATUITE
SUR DEMANDE**



Simple



Economique



Efficace

www.in2cloud.be
info@in2cloud.be
Krommestraat 39a, 1860 Meise
02/895 67 90



Fonctionnalités Utilisateur

- > **Téléphonie avancée** (message d'attente, groupes de sonnerie/ d'interception, transferts, renvoi d'appel, boîte vocale personnalisée avec envoi des messages par email, etc.)
- > **Calendrier**: routage dynamique des appels sur base d'un calendrier interne ou iCal externe (Google Calendar, Office 365, etc.), permettant de gérer des heures d'ouvertures ou de bifurquer des appels vers un collègue en fonction d'un agenda personnel.
- > **Serveur Vocal Interactif (IVR)**: pour le département commercial, taper 1 - pour le département technique, taper 2 etc.
- > **Parking**: mise en parking d'appels pour récupération par un autre utilisateur
- > **Fax out**: pdf vers fax à partir du Portail Utilisateur
- > **Fax in**: conversion du fax vers un pdf et envoi par email à l'utilisateur
- > **Appels Vidéo**: permettant par exemple de visualiser qui sonne au parlophone
- > **One number**: numéro unique permettant d'être joint sur tous les postes indépendamment de son emplacement physique, y compris d'appels GSM
- > **Annuaire**: gestion d'annuaire entreprise et personnel
- > **Privacy**: gestion d'identités multiples (privée, professionnelle, etc.) permettant d'afficher le numéro correspondant/correct
- > **Sonneries personnalisées**: modifiables en fonction de l'origine de l'appel (interne, externe, pour le département commercial, etc.)
- > **Salons de conférence**: appels conférence jusqu'à 40 participants, protégé par un code PIN
- > **Nom de ligne entrante**: affichage d'une information liée au numéro appelé (par exemple : appel pour le service technique, pour le service commercial, pour le docteur Peeters, etc.)
- > **Enregistrement**: possibilité d'enregistrer les conversations et de les sauvegarder en format mp3
- > **Softphone**: logiciels Softphone pour PC, Smartphone, tablette permettant de pouvoir communiquer avec tous ses appareils
- > **Webphone**: logiciel téléphonique natif dans le portail utilisateur (ne nécessite aucune licence ni installation)
- > **Flex deskng**: possibilité de vous logger sur un téléphone disponible qui devient le vôtre
- > **Intégration CTI**: click-to-call et ouverture d'une fiche avec les applications compatibles TAPI, Outlook, Office 365, Skype for Business, CRM, ERP, etc.
- > **Portail utilisateur**: gestion de votre extension (programmation des touches de votre téléphone, déviation d'appels, historique d'appels, annuaire, envoi de fax, webphone, etc.)
- > **Numéros internationaux**: numéros disponibles dans plus de 60 pays (appels entrants)
- > **Opérateur international**: In2Cloud est opérateur dans la plupart des pays européens, idéal pour les organisations ayant une présence internationale
- > **Web Meeting Light** : réunions virtuelles depuis votre navigateur (vidéo, voix, chat, partage d'écran, partage de documents, etc.)

Fonctionnalités Administrateur

- > **Portail d'administration**: permet intuitivement d'administrer la plateforme de façon graphique
- > **Sous-comptes illimités**: possibilité de créer un nombre illimité de sous-comptes afin de refléter votre organisation (pays, filiales, agences, franchises, etc.)
- > **Délégation**: gestion des sous-comptes par d'autres administrateurs (par exemple le compte d'une agence par son gérant)
- > **Import**: configuration en masse par une importation Excel
- > **Synchro Active Directory**: possibilité de synchroniser dynamiquement une base d'utilisateurs AD avec ceux de la plateforme
- > **Call flows**: gestion graphique des flux de téléphonie
- > **Zero-Touch Provisioning**: configuration automatique des terminaux (téléphones, softphones, passerelles, etc.) au moment de leur connexion au réseau
- > **Multi-marque**: compatibilité avec la plupart des marques de terminaux (Yealink, Panasonic, Gigaset Pro, 2N, Patton, Grandstream, etc.)
- > **API**: intégration et échange de données faciles via API ouverte et documentée
- > **OTT**: service fonctionnant sur toute connexion Internet de qualité et ne nécessitant donc pas de changer d'opérateur
- > **Connecteur PBX**: possibilité de relier In2Cloud à une centrale téléphonique sur site

Fonctionnalités Superviseur

- > **Reporting**: accès aux statistiques d'appel afin de contrôler l'utilisation ou de faire de la refacturation



Eenvoudig



Economique



Efficace

www.in2cloud.be
info@in2cloud.be
Krommestraat 39a, 1860 Meise
02/895 67 90